

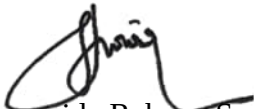
**NOTULEN KEGIATAN
KUNJUNGAN EP3 RS DI RUMAH SAKIT
Senin, 30 Mei 2024**

Tempat Pelaksanaan : Klinik Utama Sari Medika

No.	Temuan	Saran Perbaikan
1.	Terjadi penurunan pemanfaatan capaian antrian online dari bulan sebelumnya. Bulan lalu capaian antrian online sebesar 50,10%, untuk bulan Mei sampai dengan tanggal 27 Mei 2024 sebesar 49,48%. Dimana jumlah antrian lengkap sebanyak 283 dari 572 SEP yang terbit, dengan 21 (3,67%) antrian diantaranya berasal dari Mobile JKN.	- Koordinasi dengan IT BPJS Kesehatan terkait dengan kendala kegagalan pengiriman data pemanfaatan antrian online peserta JKN. - Melakukan sosialisasi kepada peserta JKN untuk reservasi pelayanan melalui aplikasi Mobile JKN.
2.	Overview antrian pada bulan Mei 2024 adalah 01:12:01 (hh:mm:ss), dengan rincian rata-rata: Waktu tunggu admisi : 00:01:42 Waktu layanan admisi : 00:01:31 Waktu tunggu poli : 00:00:27 Waktu layanan poli : 00:17:54 Waktu tunggu Farmasi : 00:03:48 Waktu layanan Farmasi : 00:47:48	- Monitoring dashboard antrian melalui Portal Informasi Faskes (PIF).
3.	Hasil pengisian Kessan sudah mencapai rating 4,45 di tanggal 29 Mei 2024 dengan 19 responden. Terdapat kritik dan saran yang perlu ditindaklanjuti oleh pihak RS.	- Rutin melakukan pengecekan hasil pengisian Kessan dari pasien. - Menindaklanjuti kritik dan saran dari pasien. - Menyediakan tempat / loket / ruangan di klinik utama untuk memudahkan peserta JKN dalam mengakses pelayanan informasi dan pengaduan. - Memaksimalkan responden untuk pengisian Kessan.
4.	Tersedia monitor display antrian yang digunakan untuk antrian admisi, poli, dan farmasi, serta video edukasi yang ditampilkan secara bersamaan.	- Pengoptimalan penggunaan display antrian untuk admisi, poli, dan farmasi agar lebih jelas dan bisa dimanfaatkan untuk memanggil pasien sesuai dengan display antrian.
5.	Tidak tersedia nurse bell di ruang rawat inap.	- Penggunaan nurse bell untuk memudahkan pasien dalam meminta bantuan perawat / situasi gawat.

6.	Belum tersedia Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) dan belum menggunakan SEP Elektronik.	- Mulai mempersiapkan untuk penggunaan SEP Elektronik - Pengadaan APM untuk memudahkan pasien dalam proses pendaftaran pelayanan, sehingga waktu tunggu bisa lebih cepat.
----	---	--

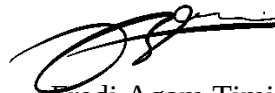
Diketahui



Noerwida Rahayu Sasiwi
Kabag. Yanfaskes

Ungaran, 30 Mei 2024

Yang melaksanakan



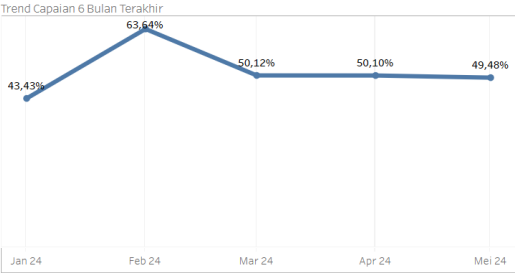
Fredi Agam Timisela
Koordinator EP3RS

DOKUMENTASI KEGIATAN

KLINIK UTAMA SARI MEDIKA

Faskes:
Cabang:
Kepwil:
Jumlah Kunjungan Yang Menggunakan Antrean (Semua Sumber):
Jumlah Sep RJTL:
Capaian:

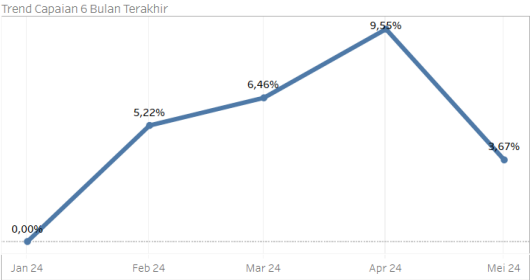
KLINIK UTAMA SARI MEDIKA (01625002)
UNGARAN (1114)
06
283
572
49,48%



Capaian pemanfaatan antrian
online sumber all antrian

Faskes:
Cabang:
Kepwil:
Jumlah Kunjungan Yang Menggunakan Antrean (Mobile JKN):
Jumlah Sep RJTL:
Capaian:

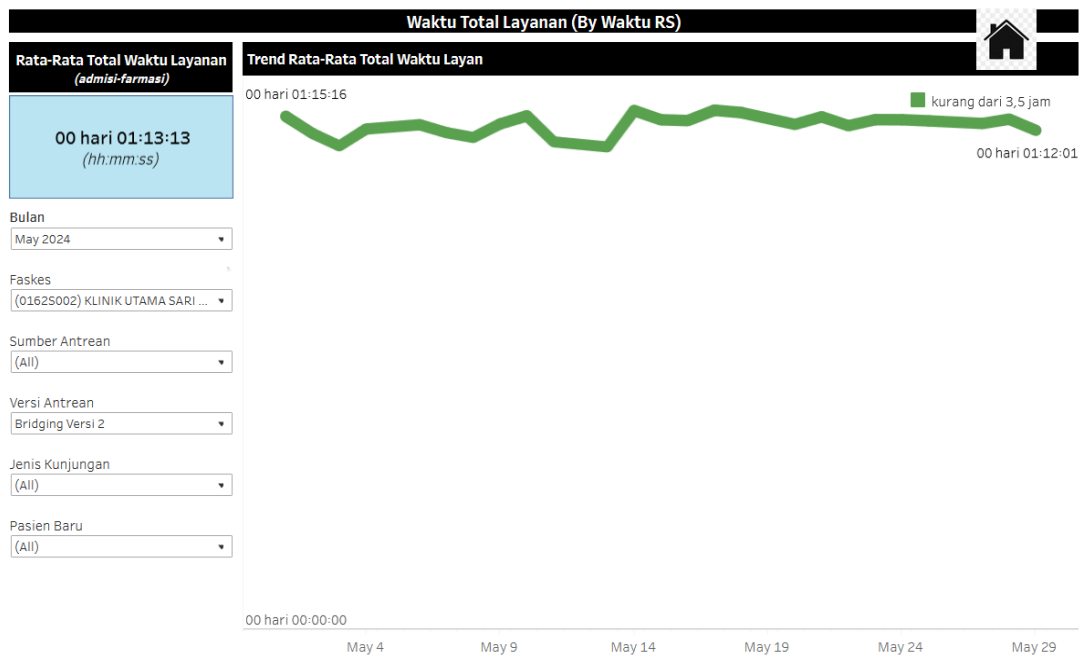
KLINIK UTAMA SARI MEDIKA (01625002)
UNGARAN (1114)
06
21
572
3,67%



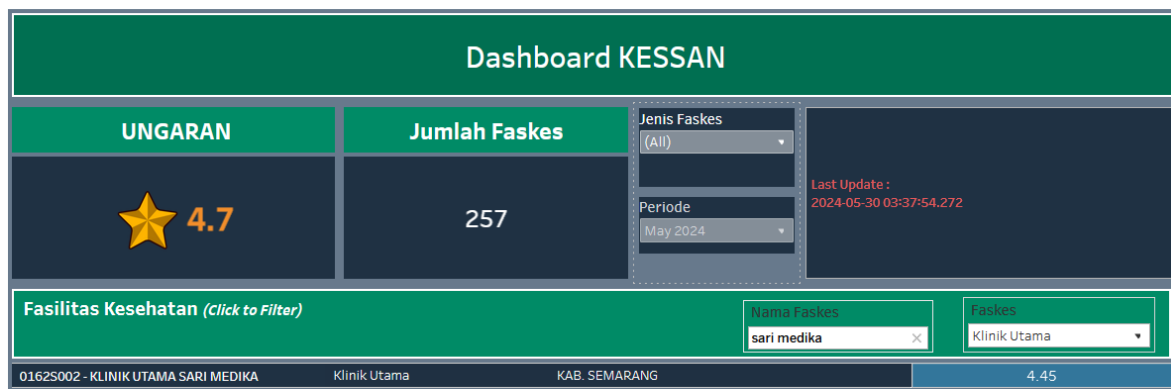
Capaian pemanfaatan antrian
online sumber Mobile JKN

Overview Antrean FKRTL (By Waktu RS)					
(Click to Detail)					
Bulan	Faskes	Versi Antrean	Sumber Antrean	Jenis Kunjungan	Pasien Baru
May 2024	(01625002) KLINIK UTAM...	Bridging Versi 2	(All)	(All)	(All)
Rata-Rata Total Waktu Layanan (admisi-farmasi)		Trend Rata-Rata Total Waktu Layan (Admisi-Farmasi) kurang dari 3,5 jam			
00 hari 01:13:13 (hh.mm:ss)		2024			
		00 hari 03:30:00			
Jumlah Antrean Total: 757		00 hari 01:13:13			
Jumlah Antrean Lengkap: 756 (Quality Rate : 99.87%)					
Rata-Rata Waktu Total: 00 hari 01:13:13		May			
Rata-Rata Waktu Tunggu Admisi		Rata-Rata Waktu Tunggu Poli	Rata-Rata Waktu Tunggu Pada Farmasi		
00 hari 00:01:42		00 hari 00:00:27	00 hari 00:03:48		
Jumlah Total Antrean Pada Admisi: 757		Jumlah Total Antrean Menunggu Poli: 756	Jumlah Total Antrean Pada Layanan Farmasi: 756		
Jumlah Antrean Lengkap Pada Admisi: 756 (Quality Rate : 99.87%)		Jumlah Antrean Lengkap Menunggu Poli: 756 (Quality Rate : 100.00%)	Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Farmasi: 756 (Quality Rate : 100.00%)		
Rata - Rata Waktu Tunggu Admisi: 00 hari 00:01:42		Rata - Rata Waktu Tunggu Layanan Poli: 00 hari 00:00:27	Rata - Rata Waktu Tunggu Layanan Farmasi: 00 hari 00:03:48		
Rata-Rata Waktu Layanan Admisi		Rata-Rata Waktu Layanan Poli	Rata-Rata Waktu Layanan Pada Farmasi		
00 hari 00:01:31		00 hari 00:17:54	00 hari 00:47:48		
Jumlah Total Antrean Layanan Admisi: 756		Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 756	Jumlah Total Antrean Layanan Obat/Farmasi: 756		
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Admisi: 756 (Quality Rate : 100.00%)		Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 756 (Quality Rate : 100.00%)	Jumlah Antrean Lengkap Layanan Obat/Farmasi: 756 (Quality Rate : 100.00%)		
Rata - Rata Waktu Layan Admisi: 00 hari 00:01:31		Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00 hari 00:17:54	Rata - Rata Waktu Layanan Obat/Farmasi: 00 hari 00:47:48		

Rata-rata waktu tunggu layanan



Trend total waktu tunggu layanan



Dashboard Kessan



Dokumentasi sibling dan customer visit di Klinik Utama Sari Medika